

TravelPAC (Travel Insurance)

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the TravelPAC. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Date:

1. What is this product about?

This policy provides compensation and reimbursement in the event of injuries, disability, death caused solely by violent, accidental, external and visible events occurring during the outbound travelling within the period of insurance.

2. What are the covers / benefits provided?

Benefits are:

- Section 1 - Accident Death & Permanent Disablement
- Section 2 - Child Education Grant
- Section 3 - Overseas Medical Expenses
- Section 4 - Follow-Up Treatment in Malaysia
- Section 5 - Overseas Hospital Income
- Section 6 - 17 Infectious Diseases Cover
- Section 7 - Child Care Benefit
- Section 8 - Compassionate Visit
- Section 9 - Emergency Medical Evacuation
- Section 10 - Emergency Medical Repatriation
- Section 11 - Repatriation of Mortal Remains
- Section 12 - Loss of Baggage & Personal Effects
- Section 13 - Personal Money & Documents
- Section 14 - Baggage Delay
- Section 15 - Loss of Deposit or Cancellation
- Section 16 - Travel Curtailment
- Section 17 - Missed Departure
- Section 18 - Cancellation due to Delay
- Section 19 - Travel Overbooked
- Section 20 - Travel Misconnection
- Section 21 - Travel Reroute
- Section 22 - Chartered Flights (Scheduled)
- Section 23 - Loss of Deposit/Full Payment due to Insolvency of Airlines
- Section 24 - Personal Credit Theft
- Section 25 - Personal Liability
- Section 26 - Home Care Benefit
- Section 27 - Rental Car Excess Cover
- Section 28 - Kidnap/Hostage/Hijacking
- Section 29 - Outstanding Credit Card Balance
- Section 30 - Domestic Pet Care
- Section 31 - Loss of Use of Hotel Facilities
- Section 32 - Loss of Use of Entertainment Ticket
- Section 33 - Emergency Telephone Charges
- Section 34 - Special Coverages (hung gliding, (etc)
- Section 35 - Automatic Extension of Period of Insurance
- Section 36 - Travel Delay

3. How much premium do I need to pay?

Plan	Silver Plan			Gold Plan		
	Individual (RM)	Insured & Spouse (RM)	Family (RM)	Individual (RM)	Insured & Spouse (RM)	Family (RM)
Area 1 - Asian: Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Macau, Malaysia (East to West and vice versa), Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam.						
1 - 5 days	30	48	60	40	65	80
6 - 10 days	35	65	85	55	95	125
11 - 18 days	45	88	127	70	135	196
19 - 31 days	53	105	165	83	160	253
each additional week thereafter	12	26	33	20	40	50
Gold Annual						
Age 16 - 79 years old				245		

Area 2 - Worldwide: Worldwide including USA & Canada						
1 - 5 days	40	68	95	55	105	146
6 - 10 days	58	111	141	89	172	218
11 - 18 days	88	174	224	135	267	344
19 - 31 days	125	246	319	193	380	490
each additional week thereafter	30	52	72	45	80	110
Gold Annual						
Age 16- 79 years old				365		

4. What are the fees and charges that I have to pay?

- i. Commission paid to the insurance agent : 25% of premium or RM_____
- ii. Stamp Duty : RM 10.00
- iii. Service Tax (only applicable for company) : 6% of premium

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must disclose all material facts that you know or ought to know such as your personal pursuits and medical condition which could affect the risk profile; otherwise your policy may be invalidated.
- **Cash Before Cover** - Full premium must be paid and received by us before the effective date of the policy. If this condition is not complied with then this insurance policy is automatically null and void.
- **Claim Procedure** - Notice of Injury must be given in writing to Company within thirty (30) days after the date of the accident causing such injury.
- **Termination** —this policy shall automatically terminate:-
 - a) when the total claim for any one accident for the Insured lives equals the Principal Sum; or
 - b) upon the Death of the Insured

*This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover:

- War, civil war, acts of foreign enemy and related risks including riot or civil commotion.
- Radioactive and nuclear weapon material accidents.
- Childbirth, miscarriage, pregnancy or any other complications thereof
- Acquired Immune Deficient Syndrome (AIDS) and/or Human Immune Deficiency Virus (HIV)
- The consequential loss

* This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for full list of exclusions under this policy.

7. What is the definition of Special Warranty/Condition Precedent to Liability under this policy?

Warranted that any person(s) who travel daily or up to weekly basis to the same neighbouring country for the employment or business purposes will not be entitle to any benefits under this policy. .

8. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving a written notice to the insurance company.

- i. Single Trip (Silver Plan and/or Gold Plan) - There will be no refund of premium allowed once policy is issued.
- ii. Gold Annual Plan — Upon cancellation, you are entitled to certain amount of refund of the premium, if any.

9. What I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details (including that of the nominee and/or trustee) to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. You can write in / fax us at the address / fax number below.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about Travel Insurance, please refer to the *insurance info* booklet on 'Travel Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at: **Zurich Insurance Malaysia Berhad**

11th Floor, Menara Zurich, No. 12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel : 1-300-888-622 Fax : 03-2144 9622 E-mail : callcentre@zurich.com.my

11. Other types of Personal Accident cover available

- Not Applicable

IMPORTANT NOTE:

ZURICH INSURANCE MALAYSIA BERHAD IS LICENSED UNDER THE INSURANCE ACT 1996 AND REGULATED BY BANK NEGARA MALAYSIA.

IF THE PROPOSAL/DECLARATION OF THE POLICYHOLDER/INSURED IS UNTRUE OR MISPRESENTED/MISSTATED IN ANY RESPECT, THEN THIS POLICY SHALL BE VOID.

YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 26.07.2012

TravelPAC (Insurans Kembara)

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli TravelPAC. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)

Tarikh:

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Polisi ini memberi pampasan dan bayaran balik sekiranya berlaku kecederaan, kehilangan upaya dan kematian yang semata-mata disebabkan oleh kejadian luaran, tidak disengajakan, malang, dan ketara semasa dalam perjalanan ke luar negara dalam tempoh insurans.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Manfaat termasuk:

- Bahagian 1 - Kematian Akibat Kemalangan & Kehilangan Upaya Penuh Kekal
- Bahagian 2 - Geran Pendidikan Kanak-Kanak
- Bahagian 3 - Perbelanjaan Perubatan Luar Negara
- Bahagian 4 - Rawatan Susulan di Malaysia
- Bahagian 5 - Pendapatan Hospital Luar Negara
- Bahagian 6 - Perlindungan 17 Penyakit Berjangkit
- Bahagian 7 - Manfaat Penjagaan Anak
- Bahagian 8 - Lawatan Ihsan
- Bahagian 9 - Pemindahan Keluar Perubatan Kecemasan
- Bahagian 10 - Penghantaran Pulang Perubatan Kecemasan
- Bahagian 11 - Penghantaran Pulang Jenazah
- Bahagian 12 - Kehilangan Bagasi & Barangan Peribadi
- Bahagian 13 - Wang & Dokumen Peribadi
- Bahagian 14 - Kelewatan Bagasi
- Bahagian 15 - Kehilangan Deposit atau Pembatalan
- Bahagian 16 - Pemendekan Perjalanan
- Bahagian 17 - Tertinggal Pengangkutan
- Bahagian 18 - Pembatalan akibat kelewatan
- Bahagian 19 - Pengangkutan Terlebih Tempahan
- Bahagian 20 - Terlepas Pengangkutan Sambungan
- Bahagian 21 - Perubahan Laluan Perjalanan
- Bahagian 22 - Penerbangan Sewa (Terjadual)
- Bahagian 23 - Kehilangan Deposit /Bayaran Penuh Disebabkan Kemuflian Syarikat Penerbangan
- Bahagian 24 - Kecurian Kredit Peribadi
- Bahagian 25 - Liabiliti Peribadi
- Bahagian 26 - Manfaat Penjagaan Rumah
- Bahagian 27 - Perlindungan Lebihan Kereta Sewa
- Bahagian 28 - Culik/Tebusan/Pampasan
- Bahagian 29 - Baki Kad Kredit Belum Jelas
- Bahagian 30 - Penjagaan Haiwan Peliharaan
- Bahagian 31 - Kehilangan Penggunaan Kemudahan Hotel
- Bahagian 32 - Hilang Penggunaan Tiket Hiburan
- Bahagian 33 - Caj Telefon Kecemasan
- Bahagian 34 - Perlindungan Khas (*Luncur Udara, dan sebagainya*)
- Bahagian 35 - Lanjutan Automatik Tempoh Insurans
- Bahagian 36 - Kelewatan Perjalanan

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Pelan	Pelan Perak			Pelan Emas		
	Individu (RM)	Orang Diinsuranskan & Suami/Isteri (RM)	Keluarga (RM)	Individu (RM)	Orang Diinsuranskan & Suami/Isteri (RM)	Keluarga (RM)
Kawasan 1 - Asia: Australia, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Malaysia (Malaysia Timur ke Barat atau sebaliknya), Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.						
1 - 5 hari	30	48	60	40	65	80
6 - 10 hari	35	65	85	55	95	125
11 - 18 hari	45	88	127	70	135	196
19 - 31 hari	53	105	165	83	160	253
Setiap Minggu Tambahan selepas itu	12	26	33	20	40	50
Emas Tahunan						
Usia 16 – 79 tahun				245		
Kawasan 2 - Sedunia : Sedunia termasuk Amerika Syarikat & Kanada						
1 - 5 hari	40	68	95	55	105	146
6 - 10 hari	58	111	141	89	172	218
11 - 18 hari	88	174	224	135	267	344
19 - 31 hari	125	246	319	193	380	490
Setiap Minggu Tambahan selepas itu	30	52	72	45	80	110
Emas Tahunan						
Usia 16 – 79 tahun				365		

4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

- Komisen dibayar kepada ejen insurans : 25% daripada Premium atau RM _____
- Duti Setem : RM 10.00
- Cukai Perkhidmatan (hanya dikenakan ke atas syarikat) : 6% daripada Premium

5. Apakah antara terma dan syarat penting yang saya patut ketahui?

- Pentingnya pendedahan - anda mesti memberi semua maklumat penting yang anda ketahui atau sepatutnya ketahui seperti kegemaran peribadi anda dan masalah perubatan yang boleh menjejaskan profil risiko; jika tidak polisi anda mungkin tidak sah/dibatalkan.
- Tunai Sebelum Perlindungan – Premium penuh mesti dibayar dan diterima oleh kami sebelum tarikh kuatkuasa polisi. Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka polisi insurans ini batal dan tidak sah secara automatik.
- Prosedur Tuntutan - Notis Kecederaan mesti diberi secara bertulis kepada Syarikat dalam masa tiga puluh (30) hari selepas tarikh kemalangan yang mengakibatkan kecederaan tersebut.
- Penamatan – polisi ini akan ditamatkan secara automatik:-
 - apabila jumlah tuntutan untuk mana-mana satu kemalangan bagi Pemegang Insurans bersamaan dengan Jumlah Asas Diinsuranskan; atau
 - apabila Pemegang Insurans meninggal dunia

* Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

6. Apakah pengecualian penting di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi:

- Peperangan, perang saudara, tindakan musuh asing dan risiko berkaitan termasuk rusuhan atau kekacauan awam.
- Kemalangan radioaktif dan bahan senjata nuklear.
- Kelahiran Anak, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasinya.
- Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) dan/atau Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV)
- Kerugian turutan

* Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Apakah definisi Jaminan/Syarat Khas Sebelum Liabiliti di bawah Polisi ini?

Dengan syarat bahawa mana-mana orang yang mengembara setiap hari atau sehingga setiap minggu ke negara jiran untuk tujuan pekerjaan atau perniagaan tidak akan layak menerima manfaat di bawah polisi ini.

8. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans.

- i. Perjalanan Tunggal (Pelan Perak dan/atau pelan Emas) – Premium tidak akan dipulangkan selepas polisi dikeluarkan.
- ii. Pelan Emas Tahunan – Selepas dibatalkan, anda berhak menerima sejumlah bayaran balik premium, jika ada.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat pertukaran dalam butir-butir hubungan/peribadi saya?

Anda hendaklah memberitahu kami tentang sebarang pertukaran butir-butir hubungan (termasuk penama dan/atau pemegang amanah) untuk memastikan semua surat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh menulis surat atau menghantar faks kepada kami di alamat atau nombor faks di bawah.

10. Dari mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Kembara, sila rujuk kepada buku kecil insuranceinfo mengenai 'Insurans Kembara', yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan salinannya daripada ejen insurans atau dari laman web www.insuranceinfo.com.my

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di: **Zurich Insurance Malaysia Berhad**
Tingkat 11, Menara Zurich, No. 12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel : 1-300-888-622 Faks : 03-2144 9622 E-mel : callcentre@zurich.com.my

11. Jenis Perlindungan Insurans Kemalangan Diri lain yang ditawarkan

- Tidak Berkenaan

NOTA PENTING:

ZURICH INSURANCE MALAYSIA BERHAD ADALAH DILESENKAN DI BAWAH AKTA INSURANS 1996 DAN TELAH DIKAWAL SELIA OLEH BANK NEGARA MALAYSIA.

JIKA CADANGAN / PERAKUAN PEMEGANG POLISI / PEMEGANG INSURANS ADALAH TIDAK BENAR ATAU DISALAHSAMPAIKAN / DISALAHNYATAKAN DALAM APA JUA CARA, MAKA POLISI INI AKAN TERBATAL.

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA POLISI INI ADALAH YANG TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN LEBIH BANYAK MAKLUMAT.

Maklumat yang terkandung dalam lembaran pendedahan ini sah mulai 26.07.2012

